



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN VAN DIEETADVISING EN VOEDINGSVOORLICHTING DOOR DIËTISTENPRAKTIJK GRONINGEN

1. Toepassing van de algemene voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaande het leveren van dieetadvising, verder ook te noemen dienstverlening, die Diëtistenpraktijk Groningen, aangaat met cliënten.
- b. Bij dieetadvising kan de begeleiding starten nadat de cliënt een schriftelijke verwijzing van een (huis)arts kan overleggen.
- c. Een aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van diëtistenpraktijk Groningen, niet tot een resultaatsverplichting.
- d. Opdrachten zijn niet aanvaard dan nadat deze schriftelijk zijn bevestigd, behoudens wanneer de uitvoering van de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden feitelijk is begonnen.
- e. Alle beperkingen in de verplichtingen en aansprakelijkheid van Diëtistenpraktijk Groningen worden geacht mede ten behoeve van medewerkers en overige personen die voor of namens Diëtistenpraktijk Groningen werkzaam zijn te gelden. Deze zullen jegens de cliënt niet reeds aansprakelijk zijn voor enige tekortkoming

2. DEFINITIES

- a. Onder cliënt wordt verstaan: natuurlijk persoon, die voor dieetadvising de diëtist consulteert.
- b. Onder verwijzing wordt verstaan; de schriftelijke verwijzing van de cliënt door een arts naar een diëtist.
- c. Onder dienstverlening wordt verstaan; dieetadvising; het opstellen van een dieetadvies, en het instrueren, motiveren en begeleiden van de cliënt bij het volgen van het advies.-
- d. Onder diëtist wordt verstaan: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvising levert en die volgens de wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te dragen.
- e. Dieet: voeding op medische indicatie.
- f. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: een situatie waarin Diëtistenpraktijk Groningen al dan niet als gevolg van financiële omstandigheden, de werkzaamheden uit de met de cliënt gesloten overeenkomst niet (volledig) kan verrichten vanwege de beperkte beschikbaarheid van arbeidskrachten.

3. Aard, inhoud, omvang en continuïteit van de zorgverlening

- a. De aard, inhoud en omvang van de dienstverlening zijn en worden bepaald aan de hand van de verwijzing en vastgesteld in overleg met de cliënt.
- b. De overeengekomen tijdstippen waarop de dienstverlening plaatsvindt kunnen door Diëtistenpraktijk Groningen worden gewijzigd/aangepast, doch niet dan na overleg met de cliënt en met inachtneming van diens/haar belangen.
- c. Indien een goede uitvoering van de opdracht dit naar het oordeel van Diëtistenpraktijk Groningen vereist, kan zij zich door derden laten bijstaan
- d. Indien de cliënt een gemaakte afspraak met de diëtist niet eerder dan 24 uur voor de gemaakte afspraak annuleert, kan de diëtist het voorgenomen consult bij de cliënt in rekening brengen. De rekening bedraagt ten hoogste drie maal het kwartiertarief.

4. Einde van de overeenkomst

Onverminderd de overige bepalingen, zal de overeenkomst met onmiddellijke ingang zijn geëindigd:

- a. bij overlijden van de cliënt,
- b. indien de cliënt de overeenkomst beëindigd, mits diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan op de hoogte is gesteld.
- c. indien de behandeling zal zijn voltooid, dan wel in onderling overleg zal zijn geëindigd
- d. indien de geldigheidsduur van de verwijzing is geëindigd en niet een nieuwe verwijzing is vastgesteld.

5. Tarieven en betaling

- a. De diëtist informeert de cliënt over de kosten van de dieetadvisering. De diëtist declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten tegen een door de NZA bepaald maximum uurtarief dieetadvisering.
- b. Deze tijd bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht én de tijd die de diëtist heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is.
- c. De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult.
- d. Declaraties voor dieetadvisering worden via VECOZO restreeks ingediend bij zorgverzekeraars waar de diëtist een contract mee heeft, tot een maximum van 4 behandeluren per jaar. Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij overschrijding van de 4 behandeluren, ontvangt de cliënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist. Indien de cliënt aanvullend verzekerd is voor dieetadvisering kan hij deze rekening zelf indienen bij de zorgverzekeraar, waarna de zorgverzekeraar aan de cliënt een deel of de gehele rekening vergoedt.
- e. De cliënt is verplicht bij aanvang van de dienstverlening door Diëtistenpraktijk Groningen, aan te geven of en zo ja hoe hij/zij verzekerd is.
- f. In beginsel ontvangt de cliënt en/of zorgverzekeraar drie weken na het verstrijken van de maand waarin zorgwerkzaamheden zijn verricht van Diëtistenpraktijk Groningen een rekening voor de geleverde zorg
- g. Indien de cliënt niet verzekerd is voor de dienstverlening of niet over een geldige verwijzing beschikt is de cliënt gehouden aan betaling.
- h. Indien de onder 5d, e of g genoemde situaties zich voordoen:
 - is de cliënt gehouden om op daartoe strekkend verzoek Diëtistenpraktijk Groningen te machtigen om het door de cliënt verschuldigde van de bank- of girorekening van de cliënt af te schrijven en bij te schrijven op een rekening van Diëtistenpraktijk Groningen.
 - dient betaling te geschieden binnen de termijn van 30 dagen na dagtekening van de aan cliënt gezonden nota, middels storting op de bankrekening van Diëtistenpraktijk Groningen.
 - zal de cliënt bij niet volledige betaling binnen de gestelde termijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zijn, in welk geval Diëtistenpraktijk Groningen gerechtigd is de verdere werkzaamheden op te schorten en de overeenkomst te ontbinden
 - houdt Diëtistenpraktijk Groningen zich het recht voor om gemaakte administratiekosten in rekening te brengen
- i. Bij niet volledige betaling binnen de gestelde termijn zal de cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zijn. Dan ook is Diëtistenpraktijk Groningen gerechtigd de verdere werkzaamheden op te schorten en de overeenkomst te ontbinden.

6. Omgangsvormen en voorkeuren

- a. Diëtistenpraktijk Groningen discrimineert bij de zorgverlening niet naar afkomst, nationaliteit, leeftijd, geslacht, levensbeschouwing of seksuele geaardheid van cliënten.
- b. Wanneer een cliënt of een gezinslid van cliënt of een andere aanwezige enige vorm van discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld uit respectievelijk gebruikt jegens de

diëtist, heeft Diëtistenpraktijk Groningen het recht de zorgverlening onmiddellijk op te schorten c.q. te beëindigen.

7. Privacy en geheimhouding

- a. Diëtistenpraktijk Groningen is verplicht zich te houden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Zie voor meer informatie:
<http://www.kiesbeter.nl/patientenrechten/overzicht-wetten/wet-bescherming-persoonsgegevens/>

8. Schade en uitsluitingen

- a. Diëtistenpraktijk Groningen vergoedt de schade die een diëtist, door een aan deze toerekenbare fout, aan eigendommen van een cliënt toebrengt. Iedere aansprakelijkheid van Diëtistenpraktijk Groningen is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Diëtistenpraktijk Groningen wordt uitgekeerd, verhoogd met het eigen risico.
- b. Voorwaarde voor het eventueel verkrijgen van schadevergoeding is ondermeer dat de schade schriftelijk is gemeld aan Diëtistenpraktijk Groningen binnen 14 dagen na het ontstaan of de constatering daarvan door cliënt.
- c. Cliënt vrijwaart Diëtistenpraktijk Groningen tegen alle aanspraken van derden, welke samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die voor de cliënt zijn of worden verricht, behoudens opzet en grove schuld van de zijde van Diëtistenpraktijk Groningen en/of de dienstverleners bij het ontstaan van die schade.

9. Klachten

- a. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de klachten commissie Paramedici Eerstelij, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.

10. Wijziging van algemene voorwaarden

Diëtistenpraktijk Groningen is bevoegd om deze algemene voorwaarden tijdens een lopende opdracht te wijzigen. Een wijziging zal aan de cliënt kenbaar worden gemaakt, waarna de gewijzigde voorwaarden voor de verdere duur van de opdracht van toepassing zijn, tenzij de cliënt heeft aangegeven deze niet te aanvaarden, in welk geval de overeenkomst geacht wordt te zijn geëindigd tegen het einde van de maand volgend op de mededeling aan de cliënt van de gewijzigde voorwaarden.

11. Geschillen

- a. Op alle overeenkomsten met betrekking tot de zorgverlening door Diëtistenpraktijk Groningen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Voor zover afwijkingen van de wettelijke competentieregels zijn toegestaan, neemt de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Groningen kennis van alle geschillen die mochten ontstaan tussen Diëtistenpraktijk Groningen en de cliënt. Hiervan kan worden afgeweken wanneer Diëtistenpraktijk Groningen er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de cliënt.